

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Imukuppihoito ja kuivakuppaus

1. Palveluntuottajaa koskevat tiedot

Yrityksen nimi: Kämpäläverstas
Y-tunnus: 3291899-5
Osoite: Neulatie 6, 71200 Tuusniemi
Puhelin: 050 547 5490
Sähköposti: kapalaverstas@gmail.com
Toimipaikka: Keskitie 26, 71200 Tuusniemi
Vastuhenkilö: Jonna Pesonen

2. Toiminta-ajatus

Yrityksen toiminta perustuu asiakkaan kokonaisvaltaiseen hyvinvoinnin tukemiseen turvallisilla, lempeillä ja perinteisillä menetelmillä. Tavoitteena on edistää rentoutumista, lievittää kehon jännitystiloja ja tukea asiakkaan kokonaisvaltaista hyvinvointia. Yrityksen tarjoama imukuppihoito ja kuivakuppaus on hyvinvointia tukevaa, ei sisällä diagnosointia, hoitamista tai kuntoutusta.

3. Arvot ja toimintaperiaatteet

Toiminta perustuu asiakaslähtöisyyteen, turvallisuuteen, luottamukseen ja vastuullisuuteen. Palvelu on hyvinvointia tukevaa. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan ja palvelu toteutetaan turvallisesti, hygieenisesti sekä ammattietiikkaa noudattaen.

4. Henkilöstö

Yrittäjä on saanut koulutuksen imukuppi- ja kuivakuppaushoitoihin.

5. Tilat, laitteet ja välineet

Hoitotilat ovat siistit ja turvalliset. Välineet pestään ja desinfioidaan jokaisen asiakkaan jälkeen.

6. Riskien arviointi ja hallinta

Yrittäjä tunnistaa, osaa arvioida ja ennaltaehkäisee palveluun liittyvät riskit. Tavoitteena on varmistaa asiakkaan turvallisuus sekä palveluiden laatu kaikissa tilanteissa.

Riskein voi olla:

-Asiakkaaseen liittyvät riskit: Sairaudet, lääkitykset, ihovauriot tai asiakkaan hoitoon reagoiminen.

Asiakkaalta kysytään aina ennen hoitoa esitiedot, Hoitoa ei tehdä, jos vasta-aiheita ilmenee. Verenohennuslääke huomioidaan ja hoitoa ei suoriteta ilman asiakkaan omaa arviota soveltuvuudesta.

-Hoitotilanteeseen liittyvät riskit: Liian voimakas alipaine, epämukava tai pelottava kokemus. Mahdolliset mustelmat ja ihoärsytykset.

Asiakkaan kanssa käydään aina ensin läpi mitä hoito pitää sisällään. Aloitetaan varoen ja lisätään tarvittaessa alipainetta. Asiakas ohjeistetaan koko ajan kertomaan tuntemuksistaan. Tarvittaessa hoito keskeytetään.

-Hygienian ja välinehuollon riskit: Välineiden puutteellinen puhdistus ja desinfiointi, hygienian laiminlyönti, ihon infektioriski.

Välineet pestään ja desinfioidaan perusteellisesti jokaisen asiakkaan välillä. Hoito tehdään vain puhtaalle ja ehjälle iholle.

-Toiminnan rajaukseen liittyvät riskit: Palvelu tulkitaan terveydenhoidoksi, asiakkaan virheelliset odotukset.

Asiakkaan kanssa käydään läpi hoidon kulkua ja että saamansa palvelu on hyvinvointipalvelua. Asiakas ohjataan tarvittaessa terveydenhuoltoon.

-Tapaturmariskit: Liukastuminen, kaatuminen (huimaus)

Hoitotila pidetään siistinä ja esteettömänä. Ohjataan lähtemään rauhallisesti liikkeelle ja tarjotaan juotavaa.

7. Asiakaspalaute

Palautetta kerätään ja hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

8. Tietosuoja

Asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti.

9. Omavalvonnan seuranta ja arviointi

Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään vuosittain tai tarpeen mukaan.

Omavalvonnan seurannasta, arvioinnista ja päivityksestä vastaa yrittäjä.

Omavalvontasuunnitelma tulee nähtäville yrityksen internet-sivuille. Suunnitelma näytetään pyydettyäessä asiakkaalle tai muulle yhteystyötaholle.

Omavalvontasuunnitelma päivitetty: 31.3.2026