**Rekisteri- ja Tietosuojaseloste – Käpäläverstas**

Tämä on Käpäläverstaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laatimispäivä: 13.7.2025

Yritys: Käpäläverstas

Y-tunnus: 3491899-5

Yhteyshenkilö: Jonna Pesonen, Neulatie 6, 71200 Tuusniemi

 050 43 88 947, kapalaverstas@gmail.com

## 1. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri – Käpäläverstaan jalkahoito- ja avustuspalvelut

## 2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:
- Asiakassuhteen hoitaminen ja yhteydenpito
- Terveydenhoidollisen jalkahoidon ja sosiaalipalvelujen toteuttaminen
- Lakisääteinen kirjaamis- ja arkistointivelvollisuus (potilas- ja asiakastiedot)
- Asiakasturvallisuuden varmistaminen
- Laskutus ja sopimusasiat

Tarkoituksena on huolehtia tietojen kohdentamisen oikeellisuus ja asiakasturvallisuuden toteutuminen hoidon jatkuvuuden ja hyvän hoidon turvaamiseksi.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksen tekoon tai profilointiin.

## 3. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia asiakastietoja:
- Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti
- Henkilötunnus (vain tunnistamista varten hoitotilanteessa)
- Yhteyshenkilön tai omaisen tiedot
- Terveystiedot (esim. sairaudet, lääkitys, iho- ja jalkaongelmat)
- Hoitotoimenpiteet ja niiden päivämäärät
- Sopimusasiakirjat ja suostumukset

## 4. Henkilötietojen säilytysaika

- Paperilla säilytettävät asiakas- ja potilastiedot säilytetään 12 vuotta viimeisestä merkinnästä tai hoidon päättymisestä (Potilasasiakirja-asetus 30 §).
- Muut asiakkaiden perustiedot säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde on voimassa ja kohtuullinen aika sen jälkeen.

## 5. Tietojen luovutus ja siirto

- Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan kirjallista suostumusta, ellei laki velvoita (esim. potilastietojen siirto toiseen hoitopaikkaan).
- Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 6. Rekisterin suojaus

- Paperiset asiakastiedot säilytetään lukitussa kaapissa ja tilassa.
- Tietoihin pääsee käsiksi vain palveluntuottaja (yrittäjä).
- Asiakkaan henkilötunnus kerätään vain, jos se on tarpeen yksiselitteisen tunnistamisen vuoksi.

## 7. Rekisteröidyn oikeudet

Asiakkaalla on oikeus:
- Tarkastaa itseään koskevat tiedot
- Pyytää tietojen oikaisua tai poistamista (mikäli lainsäädäntö sen sallii)
- Kieltää suoramarkkinointi
- Tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos epäilee väärinkäyttöä

Pyynnöt osoitetaan kirjallisesti:
Jonna Pesonen, Käpäläverstas, 050 43 88 947, kapalaverstas@gmail.com

## 8. Lisätiedot

Tietosuojasta Suomessa vastaa:
Tietosuojavaltuutetun toimisto
www.tietosuoja.fi